

# Arquitetura de Informação para Web

**Aula introdutória sobre Arquitetura de Informação para Web na ECA - USP**

Guilherme Almeida dos Reis  
reis@guilhermo.com  
www.guilhermo.com

Novembro / 2004

# Agenda

- Definições
  - O que é Arquitetura de Informação ?
  - Componentes da Arquitetura de Informação
  - Metodologia para projetos de Arquitetura de Informação
- Componentes da Arquitetura de Informação para Web
  - Sistema de Organização
  - Sistema de Navegação
  - Sistema de Busca
  - Sistema de Rotulação
- Documentação

# Ansiedade de Informação

**Você consegue assimilar toda a  
informação que precisa ?**



# Ansiedade de Informação



## TSUNAMI de dados

- Cinco exabytes (5.000.000.000.000 Mbytes) de informação nova foram produzidos no mundo em 2002. (University of California at Berkeley, 2003)
- “Uma edição do The New York Times em um dia de semana contém mais informação que o comum dos mortais poderia receber durante toda a vida na Inglaterra do século XVII.” (WURMAN, 1991)

## Síndrome da fadiga da informação

Tensão, irritabilidade e sentimento de abandono causado pela sobrecarga de informação que o ser humano está exposto.

(LEWIS apud ANTUNES, 1998)

# Breve Histórico



## RICHARD SAUL WURMAN

- Formação em arquitetura e especialista em design gráfico
- Criou o termo “Arquitetura de Informação” em 1976 para combater a ansiedade de informação.



## LOUIS ROSENFELD & PETER MORVILLE

- Formação em Biblioteconomia e Ciência da Informação
- Fundaram a Argus em 1994. Primeira empresa a empregar conceitos de arquitetura de informação no design de websites.



# O que Arquitetura de Informação ?

## Definição

“Arquitetura de Informação é a arte e a ciência de estruturar e organizar ambientes de informação para ajudar as pessoas a satisfazerem suas necessidades de informação de forma efetiva.”

Steve Toub

“Tornar o complexo claro”

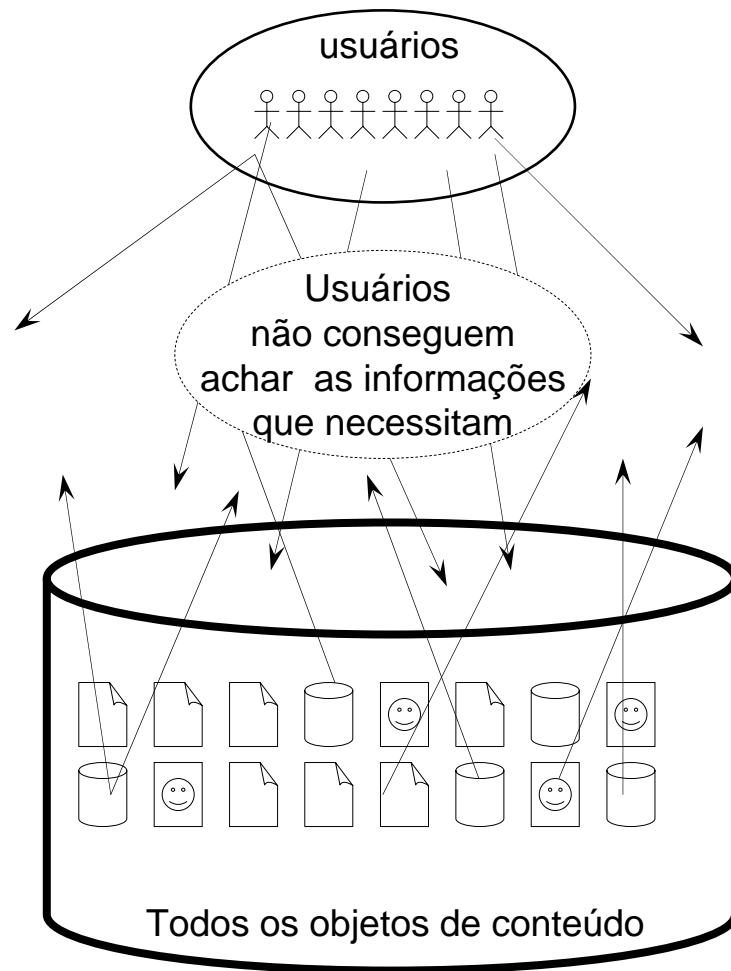
Richard Saul Wurman.

## Objetivo

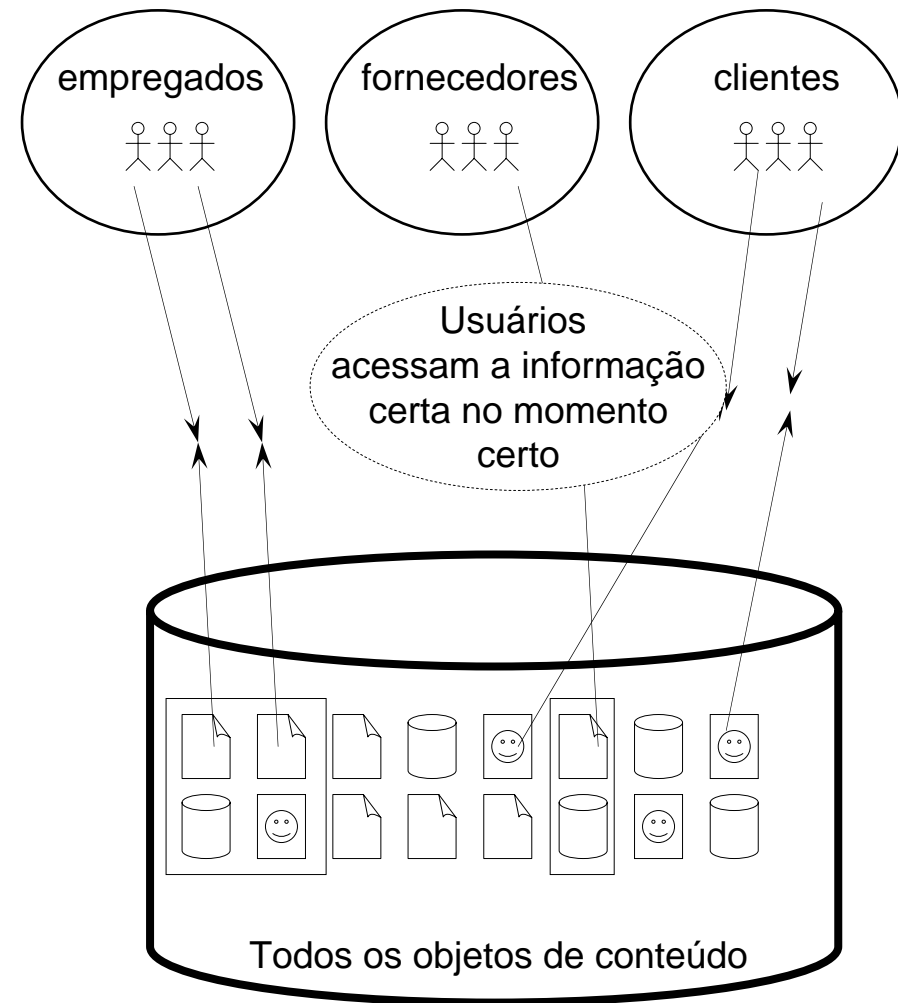
- Definir as regras de organização do site
- Definir o modelo de interação do usuário
- Especificar todas as páginas do site e os elementos que as compõe

# O que Arquitetura de Informação ?

## Ambiente de Informação não planejado

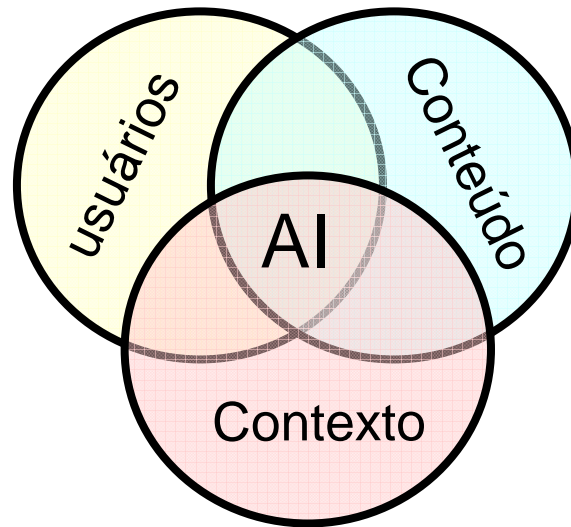


## Ambiente de Informação planejado



# O que é Arquitetura de Informação ?

Na prática o trabalho do arquiteto de informação é balancear as características e as necessidades dos usuários, do conteúdo e do contexto.



Este trabalho se divide em três fases:

- **Pesquisa:** avaliações heurísticas, relatórios estratégicos, análise dos concorrentes, pesquisa de usuário, inventário do conteúdo, etc
- **Design:** Wireframe, blueprints, regras de navegação, vocabulário controlado, especificação de mecanismos de busca, etc
- **Implementação:** políticas, procedimentos, transferência de conhecimento e treinamento



# Componentes da Arquitetura de Informação para a Web

- **Sistemas de Organização (Organization Systems)**

Determina o agrupamento e a categorização do conteúdo informacional.

- **Sistemas de Navegação (Navigation Systems)**

Especifica as maneiras de navegar, de se mover pelo espaço informacional e hipertextual.

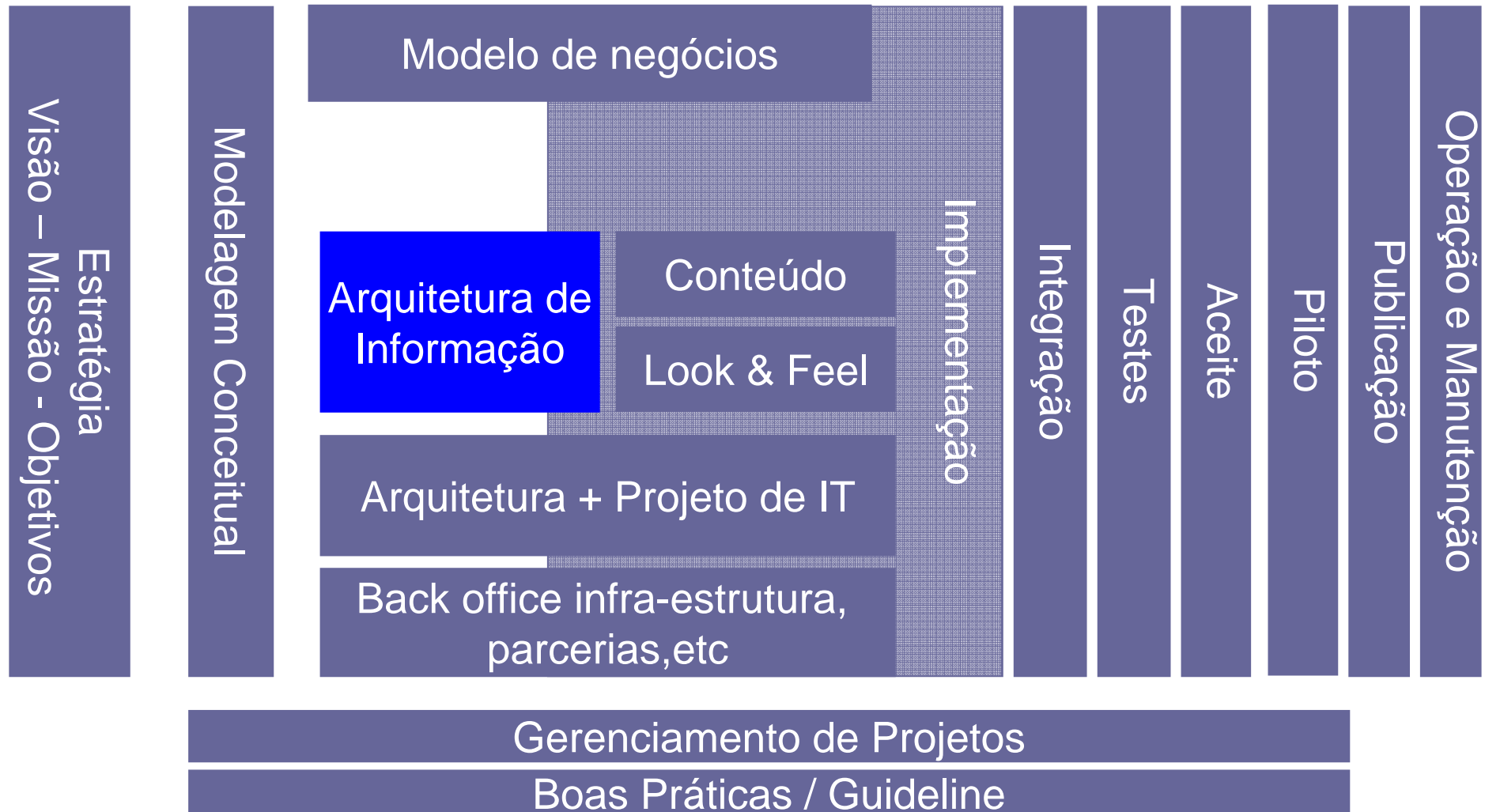
- **Sistemas de Rotulação (Labeling Systems)**

Estabelece as formas de representação, de apresentação, da informação, definindo signos para cada elemento informativo.

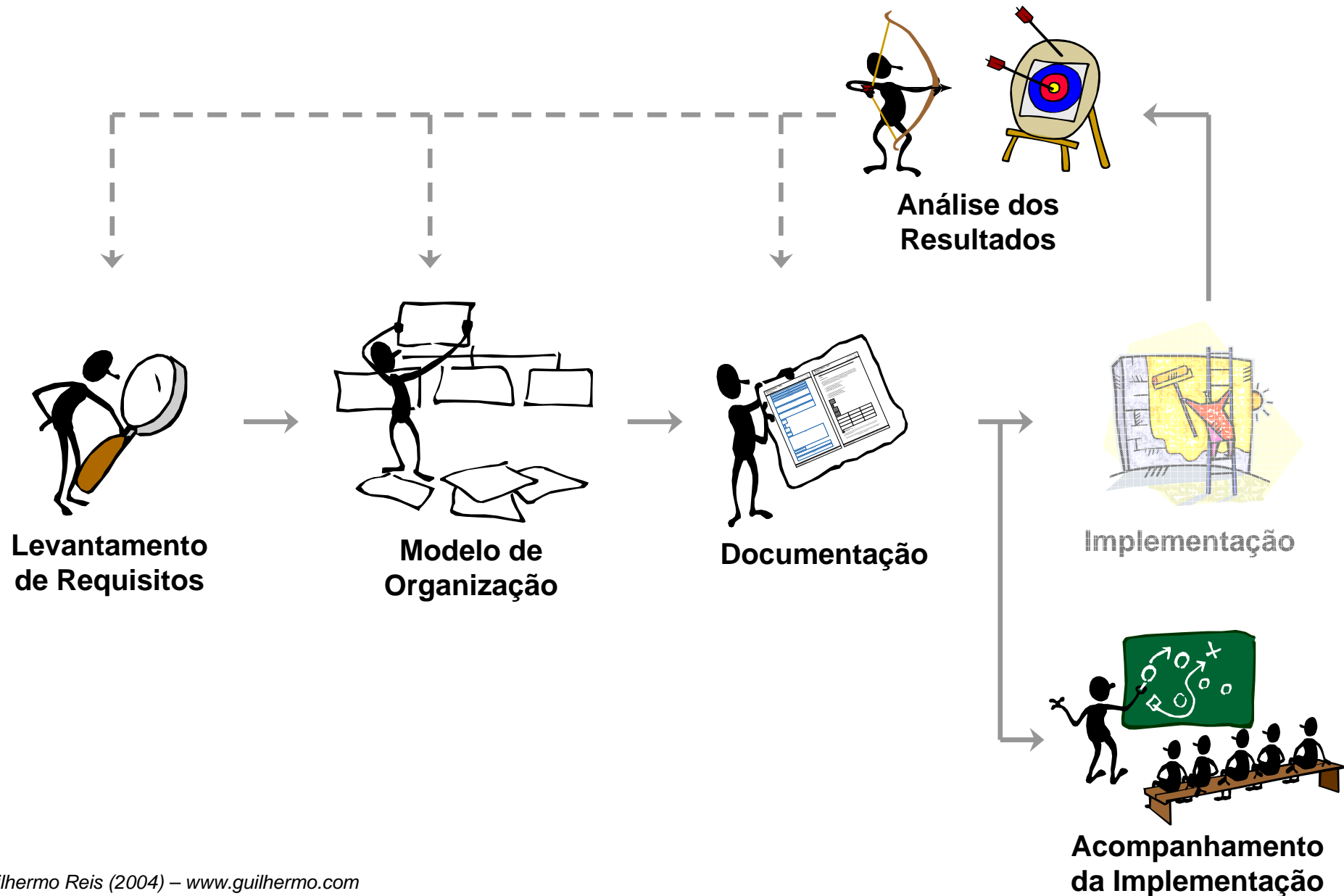
- **Sistemas de Busca (Search Systems)**

Determina as perguntas que o usuário pode fazer e o conjunto de respostas que irá obter.

# Metodologia de Desenvolvimento de Websites



# Metodologia de projetos de Arquitetura de Informação



# Levantamento de Requisitos

## Objetivo

Entender detalhadamente o problema e definir o escopo do trabalho a ser desenvolvido



## O que deve ser feito

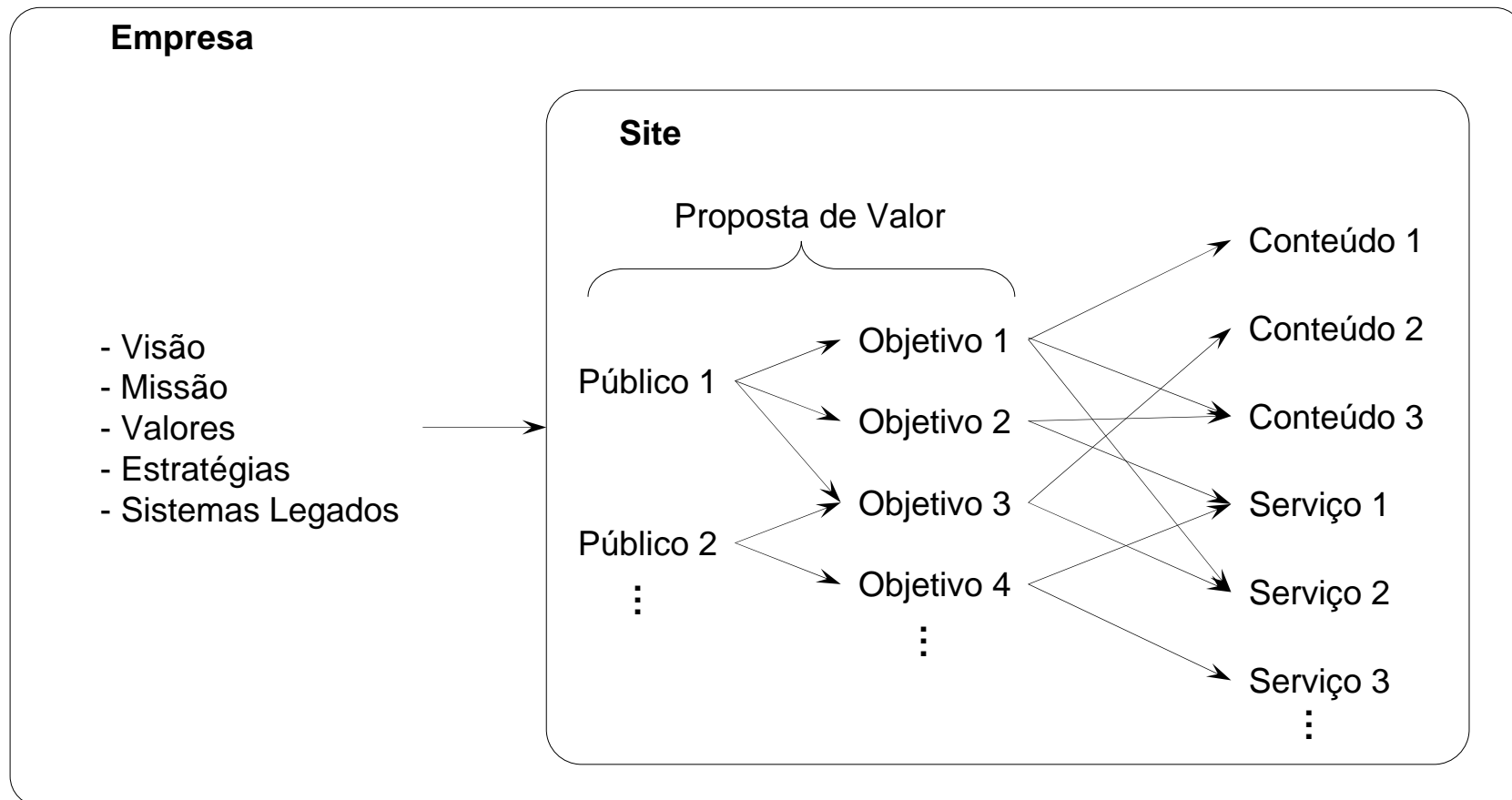
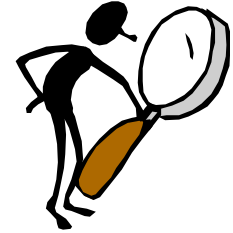
- Levantar a missão, visão, valores da empresa
- Levantar os públicos alvo do site e priorizá-los.
- Entender as características, diretrizes de linguagem ou de abordagem de cada público alvo.
- Levantar a proposta de valor do site
- Levantar os objetivos do projeto e prioriza-los
- Levantar todos os conteúdos e serviços do site, priorizá-los e verificar como eles atendem aos objetivos do site
- Levantar requisitos que possam limitar a usabilidade
- Entender o funcionamento de sistemas legados

## Fontes de Informação

- Pesquisas de usuários (Focus group, Entrevistas, etc)
- Relatórios internos (Reclamações / elogios no Call Center, WebTrends, etc)
- Entrevistas com funcionários da empresa (Marketing, Vendas, Atendimento aos Clientes, etc)
- Análise de sites concorrentes e sites similares
- Análise de tarefas
- Análise da plataforma cliente

# Levantamento de Requisitos

## Esquema resumido



# Modelo de Organização

## Objetivo

Definir as regras de organização e apresentação dos conteúdos e serviços e o modelo de interação de forma a atender as boas práticas de usabilidade, as necessidades dos públicos alvo, os requisitos do projeto e os objetivos do negócio.



## O que deve ser feito

- Definir o sistema de organização
- Definir o sistema de navegação
- Definir o sistema de busca
- Definir o sistema de rotulação

## Ferramentas de suporte a decisão

- Card Sort
- Paper Prototype
- Avaliação Heurística

# Documentação

## Objetivo

Documentar toda a especificação do site para as demais fases do projeto.



## O que deve ser feito

- Elaborar o sitegrama
- Elaborar o fluxo navegação
- Elaborar os wireframes

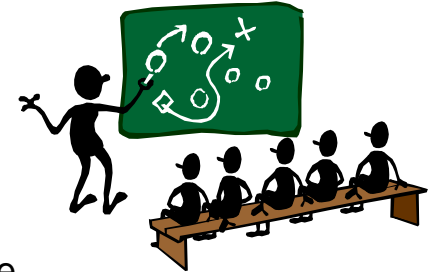
## Ferramentas

- Vocabulários visuais
- Aplicativos Office (Word, Excel, Power Point, Visio)

# Acompanhamento da Implementação

## Objetivo

Garantir que todas as especificações sejam implementadas corretamente.



## O que deve ser feito

- Apresentar formalmente os documentos de especificação (sitegrama, wireframe e fluxo de navegação) as equipes responsáveis pela implementação (Web Designers, Redatores, Programadores)
- Responder as dúvidas que surgirem durante a implementação
- Revisar os documentos de especificação durante a implementação caso seja necessário
- Validar a implementação foi feita conforme as especificações (“dá o aceite”)

## Ferramentas

- Planilhas de acompanhamento de erros

# Análise dos Resultados

## Objetivo

Avaliar a eficácia e a eficiência do trabalho de Arquitetura de Informação.

## O que deve ser feito

- Medir o desempenho de fatores críticos de sucesso do produto entregue por Arquitetura de Informação
- Levantar e analisar as Lessons Learned do projeto

